
Garantieschein

Produktidentifikation

Die Produktidentifikation ist auf dem am Produkt angebrachten Produktionsetikett angegeben.

Garantiegeber:

MATERASSO Slovakia s.r.o.
Oravské Veselé 612, 029 62 Oravské Veselé
IČ DPH: SK2020129969
Hersteller der Betten der Marke Materasso.

Verkäufer: Unternehmer, der das Produkt an den Endkunden verkauft.

Käufer: Natürliche Person, die das Produkt zu Zwecken erwirbt, die nicht unmittelbar mit ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängen.

Produkt: Möbel der Marke Materasso, insbesondere Polsterbetten, Boxspringbetten und zugehörige Produkte.

Garantiezeit

Auf das Produkt wird eine Garantiezeit von 24 Monaten ab Übernahme des Produkts durch den Käufer gewährt, sofern im Kaufvertrag nichts anderes vereinbart ist.

Die Garantie erstreckt sich auf Produktmängel, die insbesondere verursacht wurden durch:

- einen Herstellungsfehler,
- einen Konstruktionsfehler,
- einen Fehler des verwendeten Materials.

Der Käufer hat während der Garantiezeit das Recht auf kostenlose Beseitigung des Produktmangels. Der Mangel wird nach Wahl des Käufers durch Reparatur oder Austausch des Produkts beseitigt. Kann der Mangel weder durch Reparatur noch durch Austausch gegen das gleiche Produkt beseitigt werden, kann das Produkt oder sein Teil durch ein anderes Modell mit vergleichbaren Parametern ersetzt werden.

Im Falle des Austauschs des Produkts oder seines Teils beginnt die Garantiezeit nur für den ausgetauschten Teil neu zu laufen. Diese Garantie schränkt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers aus den einschlägigen Rechtsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland nicht ein.

Kontrolle des Produkts bei der Übernahme

Der Käufer ist verpflichtet, bei der Übernahme des Produkts zu prüfen:

- den Zustand der Verpackung,
- sichtbare Beschädigungen des Produkts.

Bei sichtbarer Beschädigung wird empfohlen:

- die Beschädigung zu dokumentieren (Foto),
- unverzüglich den Verkäufer oder den Frachtführer zu informieren.

Es wird empfohlen, die Produktverpackung bis zur vollständigen Montage des Produkts aufzubewahren. Das Auspacken von Ware mit sichtbar beschädigter Verpackung ohne vorherige Meldung kann zur Ablehnung der Reklamation führen.

Montage des Produkts

Das Produkt muss gemäß der Montageanleitung des Herstellers montiert werden.

Der Hersteller empfiehlt eine fachgerechte Montage durch eine qualifizierte Person. Als fachgerechte Montage gilt eine Montage durch den Hersteller oder durch ein vom Hersteller zertifiziertes Montageunternehmen. Eine Liste der zertifizierten Montagepartner ist auf Anfrage erhältlich.

Reklamationen von Mängeln, die durch unsachgemäße oder nicht autorisierte Montage verursacht wurden, werden nicht anerkannt.

Eine Reklamation kann nur anerkannt werden, wenn das Produkt ordnungsgemäß und korrekt nach dieser Montageanleitung montiert wurde. Wir empfehlen dringend, genau nach den angegebenen Schritten und Anweisungen vorzugehen.

Haftung für unsachgemäße Montage

Als durch unsachgemäße Montage verursachte Mängel gelten insbesondere:

- Risse oder Brüche von Konstruktionsteilen infolge falscher Befestigung,
 - Beschädigung von Gewinden oder Verbindungselementen,
 - falscher Einbau von Konstruktionsteilen,
 - Instabilität des Produkts durch Weglassen von Verbindungselementen,
 - Beschädigung der Produktoberfläche bei der Montage,
 - falscher Einbau von Beschlägen oder Lattenrosten.
 - Beschädigung durch Verwendung ungeeigneten oder falschen Werkzeugs
 - Schäden, die durch mechanische Beschädigung während der Handhabung oder Montage entstanden sind, sind nicht Gegenstand einer anerkannten Reklamation.
- Solche Beschädigungen gelten nicht als Herstellungsfehler.

Beispiele für durch unsachgemäße Montage verursachte Mängel

Zu den häufigsten Mängeln durch falsches Vorgehen bei der Montage gehören:

- Bruch oder Riss von Teilen (z. B. Kopfteil, Seitenteile, Verstärkungen) infolge übermäßigen Anziehens der Schrauben oder deren Einbaus außerhalb der vorgesehenen Stellen,
- ausgerissene Gewinde oder überdrehte Schrauben durch Verwendung ungeeigneten Werkzeugs oder übermäßiger Kraft,
- schiefer oder nicht fluchtender Einbau von Teilen, der die korrekte Funktion des Bettes verhindert,
- Instabilität der gesamten Konstruktion infolge weggelassener Verbindungen oder falschen Zusammenbaus,
- Beschädigung von Oberflächen infolge der Handhabung ohne Schutz der Teile (z. B. Kratzer, Druckstellen, Einschnitte),
- Bruch oder Verformung des Lattenrostes oder der Verstärkungen durch falsche Auflage oder Verwendung ohne Abstützung,
- Beschädigung der Beschläge durch falschen Einbau oder mechanischen Schlag,
- Geräusche oder Knarren des Bettes infolge gelockerter Verbindungen oder fehlerhafter Montageschritte.

Verwendung des Produkts

Das Produkt ist ausschließlich zur Verwendung in Innenräumen in trockenen und geschlossenen Räumen bestimmt. Bei der Handhabung wird empfohlen:

- das Tragen durch mindestens zwei Personen,
- das Produkt nicht durch Ziehen über den Boden zu bewegen.

Zum Schutz des Bodens wird die Verwendung von Schutzunterlagen empfohlen. Es wird empfohlen, regelmäßig den festen Sitz der Verbindungselemente zu prüfen. Zur Pflege des Produkts dürfen nicht verwendet werden:

- scheuernde Reinigungsmittel,
- chemisch aggressive Stoffe,
- Dampfreiniger.

Zur Reinigung der Polsterung wird das Absaugen mit einer weichen Bürste empfohlen. Nicht erlaubt ist:

- auf dem Produkt zu springen,
- das Produkt über seine Bestimmung hinaus zu verwenden.

Natürliche Eigenschaften der Materialien

Während der Verwendung können auftreten:

- kleine Maßabweichungen (bis ca. 1 %),
- leichtes Weicherwerden der Schaumstofffüllungen,
- leichte Faltenbildung der Polsterung,
- dauerhafte Verformungen (bis ca. 15 % der Höhe).

Diese Erscheinungen sind natürlich und gelten nicht als Produktmängel.

Geltendmachung der Reklamation

Die Reklamation macht der Käufer beim Verkäufer geltend. Die Reklamation sollte enthalten:

- Identifikationsdaten des Käufers,
- Bezeichnung oder Modell des Produkts,
- Kaufdatum,
- Beschreibung des Mangels,
- Fotodokumentation (falls möglich).

Der Verkäufer oder der Hersteller kann einen Kaufbeleg verlangen.

Garantieausschlüsse

Die Garantie erstreckt sich insbesondere nicht auf:

- Schäden durch unsachgemäße Handhabung oder Transport,
- unsachgemäße Montage,
- unsachgemäße Verwendung oder Lagerung,
- mechanische Beschädigungen nach der Übernahme,
- Schäden durch Haustiere,
- unsachgemäße Reinigung
- natürliche Abnutzung (Ausbleichen, Pilling),
- Unterschiede in Struktur und Farbton des Holzes,
- Produkte, die wegen eines bekannten Mangels mit Rabatt verkauft wurden.

Belehrung über die Verbraucherrechte

Diese Garantie berührt nicht die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) und den einschlägigen verbraucherschützenden Vorschriften.

Im Falle einer anerkannten Reklamation hat der Käufer das Recht, die Art der Mangelbeseitigung zu wählen – durch Reparatur oder durch Austausch des Produkts. Der Verkäufer kann die gewählte Art nur dann verweigern, wenn sie unmöglich ist oder wenn sie im Vergleich zur anderen Art unverhältnismäßige Kosten verursachen würde; in diesem Fall wird der Mangel auf die andere der genannten Arten beseitigt.

Wählt der Käufer die Beseitigung des Mangels durch Reparatur, verlängert sich die gesetzliche Frist der Haftung für Mängel bei ab dem 31. 7. 2026 geschlossenen Verträgen um 12 Monate ab Durchführung der Reparatur.

Kann der Mangel nicht beseitigt werden, beseitigt ihn der Verkäufer nicht ordnungsgemäß und rechtzeitig oder verweigert er beide Arten seiner Beseitigung, hat der Käufer das Recht auf eine angemessene Minderung des Kaufpreises oder das Recht auf Rücktritt vom Vertrag unter den gesetzlich festgelegten Bedingungen.

Verkaufsdaten

Produktmodell:

Produktabmessung:

Verkaufsdatum:

Belegnummer:

Verkäufer (Name und Stempel):

.....

Unterschrift des Verkäufers: